

*Н.Н.Щитка,
кандидат филологических наук,
доцент кафедры русской филологии
Национального университета Узбекистана
имени Мирзо Улугбека
г.Ташкент, Республика Узбекистан*

ОНЛАЙН ОБРАЗОВАНИЕ В НАЦИОНАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ УЗБЕКИСТАНА: НОВЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ ИЛИ КРАЙНЯЯ МЕРА

Статья посвящена вопросам внедрения, использования онлайн-курсов в образовательном процессе Узбекистана.

Статья посвящена вопросам внедрения, использования онлайн-курсов в образовательном процессе Узбекистана.

Ключевые слова: обучение, компетенции, дистанционное обучение, онлайн-курсы, университет, пандемия.

Keywords: training, competencies, distance learning, online courses, university, pandemic.

Больше года Национальный университет Узбекистана работает в условиях дистанционного обучения. В первом семестре несколько раз вуз возвращался к традиционной форме, но заканчивать учебный год, к сожалению, снова пришлось в онлайн-формате.

В прошлом году, делаясь информацией о путях перехода на новый формат обучения, мы отмечали, что довольно быстро, не прекращая занятий даже на один день, университет смог выстроить свою деятельность в системе Zoom, на электронной платформе университета, а также через мессенджер Телеграм. Это дало возможность нашим студентам (большинство из них проживает не в столице) заниматься в любое удобное для них время. Именно совмещение возможностей системы Zoom и университетского портала внесло широкий круг возможностей в арсенал образовательных технологий: коммуникация, включающая видеолекции, онлайн обсуждение, чат - мобильная возможность сотрудничества преподавателя и студента.

Первый учебный год, как нам кажется, мы завершили, получив больше плюсов, нежели неудач.

Во-первых, учебный процесс можно охарактеризовать как *доступный* (весь контингент студентов имел постоянный доступ к учебным материалам, занятия велись по привычному им расписанию), *объемный* (в смысле размещения довольно большого объема информации на платформе: учебные материалы в виде текстов, аудио-и видеоматериалы, разного рода опросы, интервью, то есть значительные по объему тексты, что немаловажно в подготовке специалистов-филологов), *креативный* (с точки зрения возможности сопряжения онлайн-ресурсов типа Coursera, iSpring, Skyeng, благодаря которым можно проводить онлайн-занятия, групповые или индивидуальные занятия).

Во-вторых, процесс воспитания и образования немыслим без новых направлений, форм, основным из которых является использование возможностей информационно-коммуникативной среды.

Мировое сообщество сегодня - единое глобальное пространство, которое активно использует новые технологии, система образования является его частью, потому при всех положительных и сложных моментах нам не избежать дистанционной формы работы.

Прошлый учебный год мы завершили довольно успешно освоив учебные программы, практически не имея психологического дискомфорта, ввиду доступности и распространенности интернета, хороших пользовательских навыков. Диффузия интернет-технологий и образовательного процесса позволила не только реализовать весь спектр учебных программ, но и наладить комфортную зону общения преподавателя и студента.

Но в нынешнем учебном году пришлось решать вопросы иного порядка. И связаны они не только с собственно организацией учебного процесса, а в большей, на наш взгляд, трудности - трудности психологического характера.

Подготовка филологов связана с индивидуальной работой над текстом, призванной научить видеть его структуру, системные отношения в нем, а также самостоятельно продуцировать новый тип текста.

При занятиях в ZOOM крайне сложно выстроить индивидуальную работу со студентом, наладить обратную связь как индивидуальную, так и со всей группой. Мы организовали личные онлайн-кабинеты преподавателя на платформе вуза, зайдя в которые студент может получить индивидуальную консультацию по интересующим его вопросам. Преподаватель при этом может совершенствовать свой курс с учетом подобного онлайн-общения. Трудностей здесь нет, ведь обе стороны учебного процесса имеют достаточные компьютерные навыки онлайн-общения, которое сходно с общением в соцсетях. Но наш взгляд, подобные отношения можно с достаточной степенью условности назвать обратной связью. Если идти от тезиса Выготского Л.С., который считал, что учеба происходит в условиях социального взаимодействия с другими людьми, то получается, что знания не являются чем-то внешним по отношению к студенту, а каждый студент строит собственную модель какого-то конкретного знания (оформленного в виде разножанрового текста). При работе в онлайн-формате фокус этих моделей смещается с преподавателя, на студента, который черпает знания из самых разных источников. При этом, если в аудитории происходит «параллельное, совместное» обдумывание текста, то при онлайн-общении это сеть различных, порой взаимоисключающих источников, верифицировать которые через совместный анализ (алгоритм которого необходим), либо студент вынужден самостоятельно этим заниматься, при этом еще не владея высокими критическими навыками.

Возникает вопрос, как можно реализовать все формы обучения? Конечно же, однозначного ответа не может быть, выход один - комплексный.

Мы полагаем, что обучение должно удовлетворять трем составляющим: оно должно быть «студентоориентированным», носить смешанный характер и быть связанным с социальным опытом студента.

Для реализации первой составляющей необходимо выстроить индивидуальную траекторию обучения: определение базовых навыков, наличия аналитических навыков, умения систематизировать языковой материал, также целеполагания (как сам студент видит значимость изучаемого курса, его

практическую необходимость). На данном этапе крайне необходима разработка методического сопровождения всего процесса обучения. Для повышения эффективности курса необходимо организовать коммуникацию на всех его этапах. Не должно у студента возникать чувства неопределенности, неоднозначности, для этого курс выстраивается в виде актуальных с точки зрения информации блоков, они должны быть достаточно информативными, не перегруженными данными, которые студент может самостоятельно почерпнуть. Важной составляющей этого этапа, на наш взгляд, является возможность участников учебного процесса обмениваться результатами, не только в рамках вебинаров, семинарских занятий, но и в формах, допускающих разные виды обмена мнениями, оценки. Ведь при обучении в виде массовых курсов происходит видоизменение процесса взаимного восприятия, участникам не хватает «живых» эмоций, поэтому ситуации, когда происходит «живая» взаимооценка необходимы.

Для решения задачи, заявленной во втором тезисе, представляется необходимым умение активно пользоваться протоколами SCORM. Подготовка филолога предполагает ежедневные занятия, которые включают просмотр тематических видеолекций, изучение дополнительных справочных материалов, словарей, выполнение тестовых заданий с автоматизированной проверкой результатов, тестирование по пройденному материалу. При работе в Zoom трудно выстроить логику занятия, подобрать спокойный темп работы. Для решения этих проблем считаем необходимым дозированное введение учебного материала с учетом индивидуальных особенностей студентов; чередование видов деятельности в рамках одного учебного занятия; смену звуковой и визуальной информации.

И наконец немаловажна социальная составляющая обучения, в ней суть третьего тезиса. Пандемия диктует новые стандарты протоколов обучения, рынок образовательных товаров насыщен: у преподавателя и у студента нет проблемы выбора, практически любой продукт можно «подстроить» под возможности и интересы всех участников процесса обучения. Для повышения

эффективности массовых онлайн-курсах необходимо формировать мотивацию студентов на поиск совместного решения образовательных задач, на совершенствование профессиональной филологической коммуникации и, конечно же, постоянное совершенствование информационной составляющей учебных курсов.

В завершении несколько слов о перспективах совершенствования дистанционной системы обучения. При массе положительных сторон она вызывает и много вопросов. Как контролировать дистанционное обучение? Есть ли возможность диффузии традиционной и дистанционной форм при том, чтобы движущей силой этого процесса стал интерес к процессу получения новых знаний, а не осознание необходимости сдать хорошо экзамены. На наш взгляд, дистанционное обучение уже сейчас диктует новые и принципы, и новые методы работы.